**UNISUL – Universidade do Sul de Santa Catarina**

**Curso de Graduação em Ciência da Computação**

**Disciplina de Sistemas de Apoio à Decisão**

**Prof. Luciano Savio**

Modulo01 Parte 1 – Lista de Exercício 1

1. Quais necessidades a nível de negócio levam as empresas a implantarem um ambiente analítico (OLAP)?

**Redução de custo, competitividade, melhorar o processo de tomada de decisão, diminuir o número de falhas.**

1. Diferencie o ambiente OLTP do ambiente OLAP.

**OLTP são sistemas que atuam no dia-a-dia da empresa, como** **os sistemas da área transacional (vendas, RH, estoque). OLAP são sistemas característicos para auxiliar o processo decisório das empresas.**

1. Exemplifique alguns sistemas da área transacional das empresas (OLTP).

**São os sistemas de vendas, o sistema do RH, os sistemas que registram o estoque, sistemas que realizam compras, entre outros.**

1. Por quê as operações do ambiente analítico (OLAP) não devem utilizar a mesma infra-estrutura dos sistemas transacionais (OLTP)?

**A infraestrutura dos sistemas transacionais suporta muitas operações ao mesmo tempo, porém, não consegue ser eficiente para grandes operações que necessitem de muitas consultas na base de dados, podendo gerar uma grande perda de eficiência.**

1. Data warehouse e mineração de dados são duas áreas de conhecimento compreendidas pelo ambiente OLAP. Diferencie estas duas áreas.

**Data warehouse é um ambiente de armazenamento de dados, sendo a mineração de dados, também conhecida como “data mining”, o processo de exploração aplicado a estes dados.**

1. Diferencie Sistemas de Informação Gerencial dos Sistemas de Apoio à Decisão.

**Sistemas de informação gerencial destinam-se à gestão cotidiana das organizações por meio de relatórios gerenciais, enquanto os sistemas de apoio à decisão buscam solucionar problemas por meio de análise estatísticas de um grande volume de dados.**